

**Määräaikaan 16.10 mennessä esitetyt kysymykset ja vastauksen koskien tarjouspyyntöä hankinnasta: valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan sähköisen haku- ja asiointijärjestelmän toteutus, kansallisen kynnyсарvon ylittävä hankinta (VNK/1763/26/2018)**

Q: Mitä tarkoittaa referenssien osalta vastaava toimitus?

**A: Vastaavalla toimituksella tarkoitetaan sitä, että tarjoaja on toimittanut asiakkaalle haku- ja asiointijärjestelmän, eli toteuttanut valmishjelmiston käyttöönottoprojektin yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa. Käyttöönottoprojektiin kuuluu projektin suunnittelu, mahdollinen räätälöinti, käyttöönottotestaus ja tuotantoon vienti.**

Q: Liitteessä 1 mainitaan, että "Tavoitteena on hankkia käyttäjäystävällinen ja kustannustehokas palveluna ostettava/Saas valtioneuvoston asiointijärjestelmä". Eli onko kyseessä a) joko palveluhankinta tai käyttöoikeushankinta vai b) palveluhankinta + käyttöoikeushankinta?

**A: Hankinnan voidaan katsoa olevan sekä palvelu- että käyttöoikeushankintaa. Hankintateknisesti kyseessä on kuitenkin palveluhankinta.**

Q: Mitkä ovat hankinnan (25 § < **hankinta x €** < 26 §) euromääräiset kynnyсарvot ? 60 000€ - 144 000€ vai jotain muuta?

**A: Hankintalain mukaiset euromääräiset kynnyсарvot ovat 60 000 € - 134 000 €**

Q: Hankinnan vaatimukset (liite 2) jakautuvat 1. Toiminnalliset vaatimuksiin ja 2. Ei toiminnalliset vaatimuksiin. Toiminnallisissa vaatimuksissa on 12 "ei pakollista vaatimusta" ja Ei toiminnallisissa vaatimuksissa on neljä (4) "ei pakollista vaatimusta". Mitkä liitteen 2 "ei pakollisista vaatimuksista" ovat mukana pisteytyksessä (max. 36 pistettä). Ainoastaan toiminnalliset vaatimukset?

**A: Ainoastaan toiminnallisten vaatimusten ei-pakolliset vaatimukset pisteytetään. Maksimipistemäärä 36.**

Q: Voidaanko kahdella nimettävällä henkilöllä käyttää samoja referenssejä? Entä voivatko asiantuntijoiden referenssit Liitteessä 7 olla samat kuin pakolliset referenssit Liitteessä 3?

**A: Henkilöillä voidaan käyttää samoja referenssejä. Liitteen 7 referenssit voivat olla samat kuin liitteen 3.**

Q: Tarkoittaako Liitteessä 4 mainittu ympärivuorokautinen palveluaika sitä, että havaittujen virheiden korjauksetkin aloitetaan viipymättä?

**A: Ympärivuorokautisella palvelulla tarkoitetaan sitä, että palvelu on käytettävissä. Vika- ja häiriotilanteet sovitusti pääsääntöisesti virka-aikana.**

Q: Miten arvioidaan, täyttävätkö Liitteen 3 pakolliset referenssit tarjoajalle esitetyt vaatimukset?

**A: Referenssit täyttävät vaatimukset, mikäli ne ovat vastaavista haku- ja asiointijärjestelmän toteutuksista, eli tarjoaja on toimittanut asiakkaalle haku- ja asiointijärjestelmän, eli toteuttanut valmisohjelmiston käyttöönottoprojektin yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa. Käyttöönottoprojektiin kuuluu projektin suunnittelu, mahdollinen räätälöinti, käyttöönottotestaus ja tuotantoon vienti.**

Q: Ilmoitetaanko toimeksiannon suoritusajankohtana aika, jolloin palvelu otettiin käyttöön, vaikka ylläpito ja kehitys jatkuisivat edelleen?

**A: Suoritusajankohdaksi luetaan ajankohta jolloin palvelu/järjestelmä otettiin käyttöön.**

Q: Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan hakemuslomakkeella on viittaus VN:n asiasanastoon. Linkkistä ei kuitenkaan löytynyt avainsana-listaa. Onko tarkoitus tuoda avainsanat valintana käyttäjille vai onko kyse tekstikentästä?

**A: Kyseistä hakulomakkeen kohtaa on tarkoitus käyttää teksikenttänä, kuitenkin niin että jokainen asiasana määritellään omaan kenttään ja näin ollen hakemusten asiasanoja voidaan analysoida. Toimittaja voi halutessaan esittää vaihtoehdoisen tavan.**