



Ympäristöministeriö
Miljöministeriet
Ministry of the Environment

Vertailulaboratorio- toiminnan yhteiskunnallinen rooli

**Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan
teema-aihioiden yhteiskehittäminen 2.6.2017**

Laatuajattelu kansallisessa hallinnossa

Hallinnon kehitysvaihe *

- Kansallisen hallinnon alkeiden rakentaminen 1809-1917
- Hallinto- ja oikeusvaltion rakentaminen 1918-1955
- Hyvinvointivaltion rakentaminen 1960-
- Uuden julkisen johtamisen kausi 1990-
- Verkostojen hallinnan kausi 2005-
- Osallistava monitasohallinto?

Laatuajattelun kehittyminen ja rooli hallinnossa

- Todennäköisyys- ja tilastoteoria, mittajärjestelmät, vaihtelun tarkkailu, laadun käsite
- Laatutekniikat, -menetelmät, -konseptit, kansainväliset sopimukset
- 'Laatuvallankumous', SI-järjestelmä, standardit, laatu kilpailutekijänä
- Laatujohtaminen rantautui kansalliseen hallintoon ja lainsäädäntöön, laatukulttuuri, laatustrategiat
- Palveluketjujen ja arvoverkostojen kokonaislaatu, laatu arvona
- Laatu yhteiskunta? Yritys- ja sijoittajavastuuajattelu, kansalaisosallistuminen, avoin laatu tieto ja laatu **tiedolla** johtaminen

Vertailulaboratoriotoiminta kansallisessa hallinnossa

Nykytila

- Palvelutehtävä; laadun ja pätevyyden todentamis- ja ylläpitopalvelut kuten koulutus, neuvonta, laadunarviointi
- Menetelmäkehitys, infran ylläpito, standardointi
- Kansalliset toimijat asetetaan ministeriöiden toimesta, hallinnonalakohtaisiin tarpeisiin
- Kansallisia vertailulaboratorioita on useissa tutkimuslaitoksissa ja viranomaisorganisaatioissa
- Julkisen talouden säästöpainet tuntuvat resursoinnissa

Muutosnäkyviä

- Teknologioiden kehittyminen – laatujohtamisen menetelmien kehittyminen
- Maakuntauudistus tuo uusia toimijoita, vastuita ja rooleja
- Keskushallintouudistus ja digitalisaatio tuovat toimintatapamuutoksia
- Kehittyvä hallinto edellyttää kansalaisosallistumisen tukemista myös laatujohtamisessa