

Tieto käyttöön!



Kohti ihmislähtöisiä ja vaikuttavia sosiaali- ja terveyspalveluita - tuoretta tutkimustietoa TEAS-hankkeista

17.12.2019, klo 8.00-10.00 Balderin Sali, Aleksanterinkatu 12, Helsinki

Tilaisuuden tavoite:

Marinin hallituksen sote-uudistuksessa perustason palveluja vahvistetaan ja painopistettä siirretään ehkäisevään työhön. Tavoitteena on varmistaa, että palvelut vastaavat ihmisten tarpeisiin ja ongelmiin voidaan puuttua ajoissa. Peruspalveluja kehitetään Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmassa. Ohjelman tarkoituksena on perustaa Suomeen laaja-alaisia sosiaali- ja terveyskeskuksia, jotta ihmiset saavat tarvitsemansa avun yhdellä yhteydenotolla.

Monet valtioneuvoston tutkimus- ja selvityshankkeet ovat tukeneet sosiaali- ja terveyspalvelujen sisällöllistä kehittämistä sekä sote-uudistuksen valmistelua. Tilaisuudessa kuulemme kolmen eri hankkeen tuloksista sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämisen näkökulmasta.

Ilmoittautuminen perjantaihin 13.12.2019 mennessä osoitteessa:

<https://link.webropolsurveys.com/EP/1325F89B6A3031A8>

Ohjelma:

8–8.30 Aamukahvi

8.30 **Tilaisuuden avaus**

Kansliapäällikkö Kirsi Varhila, STM

8.35 **Toimintamalleja sosiaali- ja terveyspalveluiden TKI-toiminnan vahvistamiseen**

Vanhempi asiantuntija, dos. Kalle Piirainen, 4FRONT

8.50 **Kommenttipuheenvuoro**

Kansliapäällikkö Kirsi Varhila STM

9.00 **Hyviä käytäntöjä rajapintayhteistyöstä**

Toimitusjohtaja, Tommi Ranta, MDI

9.15 **Monialaisia palveluja tarvitsevien tunnistamisen mallit - hankkeen ennakkotuloksia**

erityisasiantuntija, Hanna Tiirinki, THL

9.30 **Kommenttipuheenvuoro**

Lääkintöneuvos Taina Mäntyranta, STM

9.40 **Keskustelu**

10.00 **Tilaisuus päättyy**

Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta: www.tietokayttoon.fi

Lyhyet kuvaukset hankkeista:

Toimintamalleja sosiaali- ja terveystalvaeluiden TKI-toiminnan vahvistamiseen

Raportti: [Toimintamalleja sosiaali- ja terveystalvaelalan tutkimuksen, kehittämisen ja innovaatiotoiminnan edistämiseen](#)

Selvitys keskittyi etsimään hyviä käytäntöjä tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan (TKI-toimintaan) osana SOTE-järjestelmän kehittämisessä. TKI-toiminnan rooli on erityisesti pidemmällä aikavälillä uusien, entistä vaikuttavampien teknologioiden, ratkaisujen ja hoitokäytäntöjen kehittämisessä sekä kustannusten kasvun hillinnässä. Raportissa huomion kohteena ovat erityisesti SOTE-alan TKI-toiminnan rakenteen kuvaaminen sekä hallintomallista riippumattomat hyvät käytännöt ja toimintamallit SOTE-alan TKI-toiminnan organisoimisessa.

Selvityksen keskeinen johtopäätös on tunnistettu tarve alueiden strategiselle suunnittelulle ja koordinoimiselle; TKI-toiminnan kokonaiskuvan kirkastamiseen on panostettava sekä alueilla että kansallisesti poikkihallinnollisessa yhteistyössä. Tulevaisuudessa, kun alueiden suunnittelu- ja järjestämisvapaus kasvaa, on tärkeää, että kansallisten toimijoiden ja alueiden välisessä vuoropuhelussa muodostetaan yhteisymmärrys SOTE:n päämääristä ja tavoitteista. Nämä tavoitteet tulee purkaa mitattaviksi ja muodostaa niiden ympärille laatu- ja tiedolla johtamisen järjestelmä. Tämän ohella tarvitaan kannusteita, ohjausta ja rajapintojen standardointia yhdessä toimimisen mahdollistamiseksi. Mikäli SOTE-alan järjestämis- ja tuotantovastuut hajautuvat jatkossakin myös SOTE:n päämäärien toteutumista tukevaa poikkihallinnollista yhteistyötä ja kansallista resurssiohjausta on syytä vahvistaa.

Hyvät käytännöt sosiaali- ja terveystalvaelujen rajapintayhteistyössä

Raportti: [Yhteistyörakenteet pitkäaikaistyöttömien, pitkäaikaissairaiden ja maahanmuuttajien](#)

Tämä raportti käsittelee yhteistyörakenteita pitkäaikaistyöttömien, pitkäaikaissairaiden ja maahanmuuttajien palveluissa. Raportissa keskitytään erityisesti eri toimijoiden väliin rajapintoihin ja näiden osalta kuvataan sekä palveluiden nykytilaa että reflektoidaan rajapintojen mahdollista tulevaisuutta maakunnallisessa mallissa. Esille nostetaan myös hyviä käytäntöjä ja mahdollisia ongelmakohtia rajapintayhteistyön näkökulmasta.

Selvitys on luonteeltaan yhtäältä nykytilan kartoitus ja toisaalta kehittävää tutkimusta, jolla on pyritty selvittämään valittujen asiakasryhmien pohjalta yleisesti päteviä käytäntöjä rajapintayhteistyössä, kiinnittäen erityishuomio haastavimpiin asiakasryhmiin. Samalla on pyritty tuottamaan käytännönläheistä ja välittömästi hyödynnettävissä olevaa aineistoa uudistuksen valmisteluun. Raportin lopussa esitetään tutkimuskonsortion keskeisiä johtopäätöksiä ja näkökulmia tukemaan eri toimijoiden välisen yhteistyön kehittämistä ja onnistunutta palveluintegraatiota.

Paljon palveluja tarvitsevien tunnistaminen: mikä toimii, missä olosuhteissa ja minkä asiakasryhmän kohdalla? - hankkeen ennakkotuloksia

[Linkki hankkeen sivuille](#)

Paljon palveluja tarvitsevien tunnistaminen ja palvelutarpeen arviointi ovat keskeisiä toimintoja prosessissa, jossa asiakkaita ohjataan näiden tarpeita vastaaviin palveluihin. Tunnistamiseen on kehitetty useita toimintamalleja Kaste-hankkeissa, valtioneuvoston kärkihankkeissa ja muissa hankkeissa, kuten puheeksi ottamisen menetelmiä, huoliseuloja, palvelutarpeen arvioinnin malleja sekä asiakkaiden ohjaamisen malleja. Kehitetyt toimintamallit ja arviointitieto niiden käytöstä, toimivuudesta ja hyödystä asiakkaiden saamaan apuun ja tukeen sekä palvelujen käyttöön on kuitenkin hajallaan erilaisissa julkaisuissa ja julkaisemattomassa materiaalissa. Tiedämme hyvin vähän niiden vakiintumisesta käyttöön. Tietoa tarvitaan erityisesti tunnistamisen ja palvelutarpeen arvioinnin toimintamallien ja menetelmien toimivuuden ehdoista ja edellytyksistä, jotta niiden soveltuvuutta voidaan arvioida eri asiakasryhmien tunnistamiseksi ja ohjaamiseksi. Tunnistamisen toimintamallit ja niitä koskeva arviointitieto tulee koota ja arvioida systemaattisesti sekä kotimaasta että ulkomailta, jotta tiedetään, miten niitä voidaan hyödyntää erilaisten asiakasryhmien kohdalla.

Tämä hanke tuottaa tietoa, jota maakuntien järjestäjäorganisaatiot voivat hyödyntää, kun luodaan paljon tai laaja-alaisesti palveluja tarvitsevien asiakkaiden tunnistamisen, löytämisen ja palvelutarpeen arvioinnin linjauksia ja periaatteita palvelun tuottajille. Palvelun tuottajien näkökulmasta hanke tuottaa konkreettista tietoa toimivista ja eri asiakasryhmien kohdalla sovellettavista toimintamalleista, menetelmistä ja työkaluista. Toimivat tunnistamisen ja palvelutarpeen arvioinnin työkalut ovat palveluintegraation ja palveluiden yhteensovittamisen ehdoton edellytys.